**Организация дополнительного профессионального образования**

**частное учреждение «Новороссийский специализированный институт подготовки кадров»**

ОДПО ЧУ «Новороссийский специализированный институт подготовки кадров»

г. Новороссийск

** «УТВЕРЖДАЮ»**

**ОДПО ЧУ «Новороссийский специализированный**

**институт подготовки кадров»**

**В. С. Популиди**

**17 января 2022 г.**

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В ОДПО ЧУ «НОВОРОССИЙСКИЙ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЙ ИНСТИТУТ ПОДГОТОВКИ КАДРОВ»**

1. **Общие положения**
   1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования в ОДПО ЧУ «Новороссийский специализированный институт подготовки кадров» (далее –Положение, ОДПО ЧУ «Новороссийский специализированный институт подготовки кадров» организация) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Приказом Министерства образования РФ №499 от 01.07.2013 г. «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», приказом Министерства Просвещения от 26.08.2020 г. №438 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения», Постановлением Правительства РФ от 05.08.2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования», приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 03.0.2020 №1156 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам» и другими локальными актами ОДПО ЧУ «Новороссийский специализированный институт подготовки кадров».
   2. Внутренняя система оценки качества образования служит информационным обеспечением управления образовательной деятельностью в организации.
   3. Основными пользователями результатов внутренней системы оценки качества образования в организации являются:

учредитель;

управленческий персонал организации; преподаватели;

обучающиеся; педагогический совет;

совет обучающихся

работодатели и социальные партнёры;

внешние эксперты, назначаемые при проведении процедур лицензирования, аккредитации организации, аттестации педагогических работников организации.

Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников организации, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

* 1. Оценка качества образования в организации осуществляется посредством:

системы внутреннего контроля; итоговой аттестации выпускников;

мониторинга качества образовательного процесса.

* 1. В качестве источников данных для ОДПО ЧУ «Новороссийский специализированный институт подготовки кадров» в организации используются:

образовательная статистика; промежуточная и итоговая аттестация; мониторинговые исследования; социологические опросы;

отчеты работников организации;

посещение и взаимопосещение учебных занятий и внеаудиторных мероприятий.

* 1. Объектами внутренней системы оценки качества образования в организации являются:
* Образовательные программы;
* Образовательная среда;
* Педагогические и другие работники организации;
* Обучающиеся;
* Образовательный процесс
  1. Предметом оценки качества образования в организации являются:
     + Образовательные результаты обучающихся (степень соответствия индивидуальных образовательных достижений и результатов освоения обучающимися образовательных программ, профессиональным стандартам).
     + Организация образовательного процесса, включающая условия организации образовательного процесса, в т.ч. доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса.
     + Программы дополнительного профессионального образования, профессионального обучения и дополнительные общеразвивающие программы.
     + Профессиональная компетенция педагогических работников, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования
     + Эффективность управления качеством образования и открытость деятельности организации.

**2. Основная цель, задачи, принципы внутренней системы оценки качества образования в организации**

* 1. Целью внутренней системы оценки качества образования в организации является формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающее определение факторов, и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в организации.
  2. Задачи внутренней системы оценки качества образования в организации:

получение объективной информации о функционировании и развитии образования в организации, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;

предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования в организации;

принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования, и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;

прогнозирование развития образовательной системы организации.

* 1. Результаты деятельности по реализации задач внутренней системы оценки качества образования в организации:

формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;

формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основную цель оценки качества образования;

формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества образования;

изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности организации;

определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса государственным требованиям;

определение степени соответствия образовательных программ запросам основных потребителей образовательных услуг и нормативным требованиям;

обеспечение доступности качественного образования;

оценка уровня индивидуальных образовательных достижений, обучающихся;

выявление факторов, влияющих на качество образования;

содействие повышению квалификации работников организации, принимающих участие в процедурах оценки качества образования, определение направлений повышения квалификации педагогических работников по вопросам, касающимся требований к аттестации педагогов, индивидуальным достижениям обучающихся;

определение рейтинга и стимулирующих доплат работникам организации.

* 1. Принципы в организации: объективность получаемой информации, сравнимость и сопоставимость результатов, полученных в ходе мониторинга, прогностичность и целевое назначение.

1. **Процедура организации и проведения оценки качества образования в организации**
   * Основанием для проведения внутренней системы оценки качества образования в организации выступают:

плановый контроль;

проверка состояния дел для подготовки управленческих решений;

обращение физических и (или) юридических лиц по поводу нарушений в

области образования.

* 1. Внутренняя система оценки качества образования в организации осуществляется в двух формах:

по этапам обучения (промежуточная оценка и итоговая оценка);

по частоте процедур (разовая, периодическая и систематическая оценка).

* 1. Организация проверки состояния любого из вопросов содержания внутренней системы оценки качества образования в организации состоит из следующих этапов:

определение цели, объектов оценки;

определение показателей внутренней системы оценки качества образования в организации;

выбор форм и методов оценки (по оценке показателей);

определение периодичности и сроков оценки по каждому показателю; назначение директором организации ответственных работников по

анализу показателей внутренней системы оценки качества образования; инструктаж участников внутренней системы оценки качества образования в организации;

констатация фактического состояния дел;

выводы, вытекающие из анализа показателей внутренней системы оценки качества образования в организации;

рекомендации или предложения по совершенствованию образовательного процесса в организации или устранению недостатков;

определение сроков для ликвидации недостатков или повторная процедура оценки.

* 1. Внутреннюю систему оценки качества образования осуществляют директор организации, заместитель директора или созданная для этих целей комиссия. В качестве экспертов к участию в оценке могут привлекаться сторонние компетентные организации и отдельные специалисты.
  2. Внутренняя система оценки качества образования в организации осуществляется в соответствии с утверждённым директором на начало учебного года графиком.

Материалы, полученные в результате проведённых мероприятий, должны обеспечить достаточную информированность и сравнимость результатов контроля для подготовки итоговой справки.

* 1. При осуществлении внутренней системы оценки качества образования в организации эксперты имеют право:

знакомиться с документацией в соответствии с должностными обязанностями педагогических работников (календарно-тематическим планированием, журналами учета

учебных занятий, учебными материалами обучающихся, индивидуальными планами работы преподавателей и планами воспитательной работы и др.);

изучать практическую деятельность педагогических работников

организации через посещение, взаимопосещение и анализ учебных занятий, внеаудиторных мероприятий;

анализировать статистические данные о результатах педагогической деятельности (контрольные работы, срезы и т. д.);

анализировать результаты учебно-методической работы преподавателей; анализировать результаты участия обучающихся организации на

олимпиадах, конкурсах, выставках, конференциях и т. д.;

организовывать социологические, психологические, педагогические исследования: анкетирование, тестирование обучающихся, родителей, преподавателей;

делать выводы и давать рекомендации для принятия управленческих решений.

* 1. Результаты оформляются в месячный срок в виде аналитической справки, в которой указывается:

цель оценки;

сроки проведения оценки; состав экспертной комиссии;

работа, проведённая в процессе оценки (посещены учебные занятия, проведены контрольные работы, изучена учебная документация, проведено собеседование и т. д.);

выводы;

рекомендации и (или) предложения;

обеспечение обратной связи и диалога между работниками (Педагогический совет, Совет обучающихся, индивидуально);

дата и подпись ответственного за составление справки.

* 1. По итогам оценки, в зависимости от её формы, целей и задач, а также с учетом реального положения дел, проводятся заседания Педагогического совета, рабочие совещания с педагогическими работниками организации. Результаты проверок учитываются при аттестации педагогических работников.
  2. Директор организации по результатам контроля принимает решения:

об уровне обсуждения итоговых материалов оценки;

о проведении повторной оценки с привлечением компетентных экспертов;

о привлечении к дисциплинарной ответственности работников;

о поощрении работников;

иные решения в пределах своей компетенции.

ПРИЛОЖЕНИЕ №1

**Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**

|  |  |
| --- | --- |
| N п/п | Показатели |
| 1.1. | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации:   * на информационных стендах в помещении организации, * на официальном сайте организации в информационно- телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) |
| 1.2. | Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании:   * сведений о контактных телефонах, * сведений об адресах электронной почты, * сведений об электронных сервисах (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и иных); * раздела "Часто задаваемые вопросы"; * технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
| 1.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте (в % от общего числа  опрошенных получателей услуг) |

1. **Показатели, характеризующие общий критерий "Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих**

**образовательную деятельность"**

1. **Показатели, характеризующие общий критерий "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность"**

|  |  |
| --- | --- |
| N п/п | Показатели |
| 2.1. | Обеспечение в организации комфортных условий |

|  |  |
| --- | --- |
|  | предоставления услуг:   * наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; * наличие и понятность навигации внутри организации; * наличие и доступность питьевой воды; * наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; * санитарное состояние помещений организации; * транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки) |
| 2.2. | Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа  опрошенных получателей услуг) |

1. **Показатели, характеризующие общий критерий "Доброжелательность, вежливость работников"**

|  |  |
| --- | --- |
| N п/п | Показатели |
| 4.1. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и прочие) (в % от общего числа  опрошенных получателей услуг) |
| 4.2. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) |
| 4.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в  % от общего числа опрошенных получателей услуг) |

1. **Показатели, характеризующие общий критерий "Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций"**

|  |  |
| --- | --- |
| N п/п | Показатели |
| 5.1. | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) |
| 5.2. | Доля получателей услуг, удовлетворенных  организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) |
| 5.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) |